

MÔ HÌNH THỰC HÀNH "XÂY DỰNG" VĂN HOÁ AN TOÀN TẠI NƠI LÀM VIỆC

Workplace Safety Culture Practice

AIGAVN-TM-025
July 03, 2026

TUYÊN BỐ TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM

Nguồn tin: Dựa trên các hướng dẫn thực hành, quy trình an toàn và kinh nghiệm kỹ thuật từ các nguồn tin cậy của thành viên AIGA VN.

Trách nhiệm pháp lý: AIGA VN không bảo đảm tính chính xác và không chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung trong các ấn phẩm.

Sử dụng tài liệu: Việc tham khảo hoặc áp dụng thông tin là hoàn toàn tự nguyện, không ràng buộc.

Kiểm soát & Diễn giải: AIGA VN không kiểm soát việc diễn giải hoặc sử dụng (hợp lý hay không hợp lý) ấn phẩm từ bất kỳ cá nhân, tổ chức nào.

Khuyến cáo: Người dùng không được chỉnh sửa nội dung hoặc sử dụng ấn phẩm sai mục đích.

Cập nhật: Các ấn phẩm được đánh giá định kỳ; người dùng cần chủ động cập nhật phiên bản mới nhất

DISCLAIMER

Information Sources: Content is based on safety procedures, technical data, and expertise from AIGA VN members at the time of publication.

No Liability: AIGA VN assumes no legal responsibility or guarantee regarding the accuracy, completeness, or correctness of the information.

Voluntary Application: References or applications of the content are strictly voluntary and non-binding for users.

No Control over Interpretation: AIGA VN does not control how individuals or organizations interpret or use the information, whether appropriately or inappropriately.

Usage Restrictions: Users are advised not to edit, modify, or use AIGA VN publications for unintended purposes.

Periodic Review: Publications are reviewed periodically; users should ensure they are using the latest version.

NỘI DUNG

Agenda

01

Bối cảnh sản xuất hiện tại và thách thức:

TẠI SAO DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT CẦN VĂN HÓA AN TOÀN?

Current manufacturing contexts & challenges:
WHY MANUFACTURING ENTERPRISES
NEED SAFETY CULTURE

02

TLV CONSULTING
From Compliance to Culture

AIGA
VIETNAM

Cơ chế hình thành văn hóa an toàn BỐN CẤP ĐỘ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA AN TOÀN TẠI NƠI LÀM VIỆC

Safety Culture formation mechanism:
FOUR LEVELS OF WORKPLACE SAFETY
CULTURE DEVELOPMENT

03

Lộ trình và trụ cột thực thi

BỐN TRỤ CỘT VÀ LỘ TRÌNH 6 BƯỚC CHUYỂN ĐỔI VĂN HÓA AN TOÀN THỰC TẾ

Pillars & implementation roadmap:
4 PILLARS & A PRACTICE 6-STEP ROADMAP
FOR SAFETY CULTURE TRANSFORMATION

04

Câu chuyện thành công và Đúc kết

CHIA SẺ BÀI HỌC THỰC TẾ TỪ MỘT SỐ DOANH NGHIỆP

Success stories & Key takeaways:
SHARING REAL-WORK CASES STUDY
FROM SOME ENTERPRISES

TẠI SAO CẦN VĂN HÓA AN TOÀN?

Why do we need a safety culture?

SỰ TIẾP XÚC VÀ MỐI NGUY

Exposure and Hazards

Tai nạn lao động luôn là sự kết hợp của điều kiện **CẦN** (Mối nguy) và điều kiện **ĐỦ** (Sự tiếp xúc)

Workplace accidents are always a combination of a NECESSARY condition (Hazards) and SUFFICIENT condition (Exposure)

GIẢI PHÁP CỐT LÕI

The core solution

Để phòng ngừa tai nạn, ta phải loại bỏ mối nguy hoặc kiểm soát sự tiếp xúc. Kiểm soát sự tiếp xúc chính là **QUẢN TRỊ HÀNH VI CON NGƯỜI**

To prevent accidents, we must eliminate hazards or control exposure. Controlling exposure means managing human behavior

MỘT SỐ BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT SỰ TIẾP XÚC

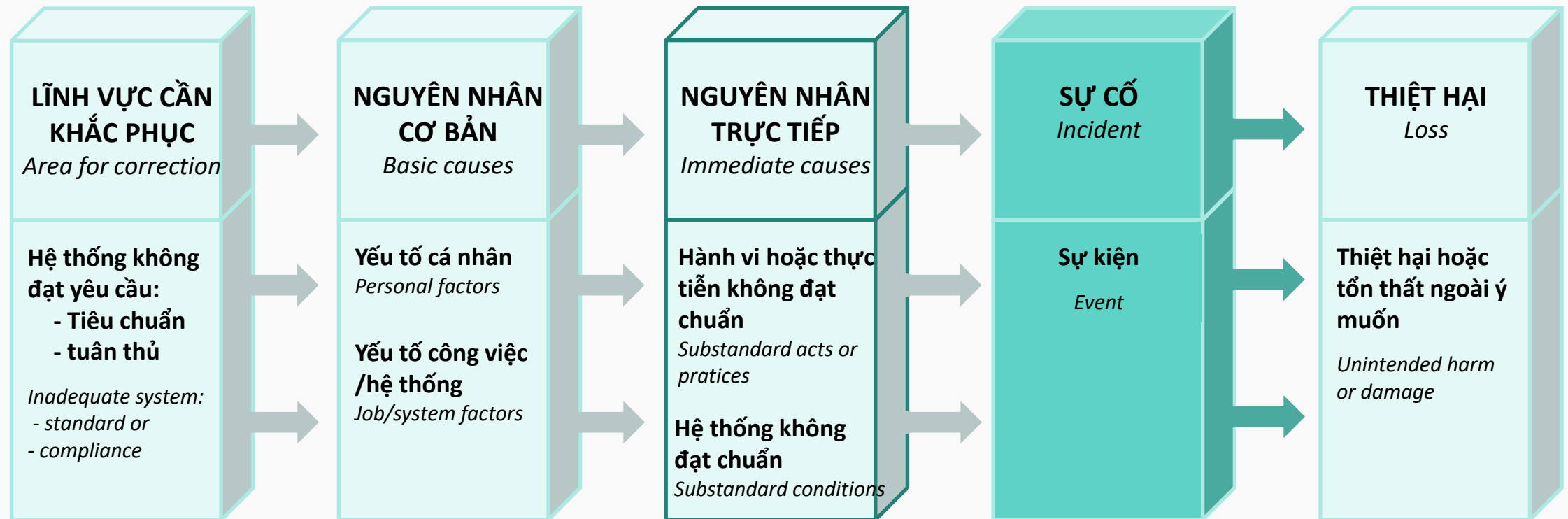
Why do we need a safety culture?



MÔ HÌNH CẢNH BÁO TỔN THẤT (DNV)

Loss Caution Model

Hành vi & điều kiện **KHÔNG ĐÚNG CHUẨN** là nguyên nhân tổn thất của tai nạn lao động, sự cố
Substandard behavior and conditions are the cause of workplace accidents and incidents.



Nguồn: DNV (Det Norske Veritas)



VĂN HÓA AN TOÀN ĐANG TRỞ THÀNH XU HƯỚNG

Safety culture is becoming a trend.

	1960s	1970s	1980s	1990s	2000s
ĐỘNG LỰC DRIVERS	<ul style="list-style-type: none"> Chi phí <i>Cost</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Thị trường <i>Market</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Chất lượng sản phẩm <i>Product Quality</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Thời gian đưa sản phẩm <i>Time to Market</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Dịch vụ và giá trị <i>Service and Value</i>
CHIẾN LƯỢC SẢN XUẤT STRATEGY	<ul style="list-style-type: none"> Sản lượng lớn <i>High Volume</i> Tối thiểu hóa chi phí <i>Minimizing Costs</i> Ổn định <i>Stability</i> Chú trọng vào sản phẩm <i>Product Focus</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Tích hợp về chức năng <i>Functional Integration</i> Vòng kín <i>Closed Loop</i> Tự động hóa <i>Automation</i> Đa dạng hóa <i>Diversification</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm soát quy trình <i>Process Control</i> Vận tốc vật liệu <i>Material Velocity</i> Sản xuất đẳng cấp thế giới <i>World-Class Manufacturing</i> Giảm chi phí quản lý <i>Reduced Management Cost</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Giới thiệu sản phẩm mới <i>New Product Introduction</i> Khả năng đáp ứng <i>Responsiveness</i> Thước đo sản xuất <i>Production Measures</i> Tái thiết kế (Reengineering) <i>(Reengineering)</i> Tạo mẫu nhanh <i>Rapid Prototyping</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Sứ mệnh lấy khách hàng làm trung tâm <i>Customer-Centric Mission</i> Chia sẻ thông tin <i>Information Sharing</i> Hội nhập toàn cầu <i>Global Integration</i> An toàn cho môi trường <i>Environmental Safety</i> Doanh nghiệp số chuyển đổi <i>Digital Transformation</i>
HỆ THỐNG HỖ TRỢ MANG TÍNH CHIẾN LƯỢC SUPPORT SYSTEM	<ul style="list-style-type: none"> Hệ thống kiểm soát sản xuất và hàng tồn kho <i>Production and Inventory Control System</i> Điều khiển số <i>Numerical Control</i> Lập kế hoạch yêu cầu vật liệu <i>Material Requirements Planning</i> Lập kế hoạch sản xuất chính <i>Master Production Schedule</i> Điều khiển số có trợ giúp của máy tính <i>Computer-Aided Numerical Control</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Lập kế hoạch yêu cầu vật liệu <i>Material Requirements Planning</i> Lập kế hoạch sản xuất chính Điều khiển số có trợ giúp của máy tính Hệ thống đẩy <i>Push System</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Hoạch định nguồn lực sản xuất (MRP) <i>Manufacturing Resource Planning (MRP)</i> Sản xuất vừa kịp (JIT) <i>Just-In-Time (JIT)</i> Kiểm soát chất lượng kiểu thống kê <i>Statistical Quality Control</i> Thiết kế và sản xuất có sự hỗ trợ của máy tính (CAD, CAM) <i>Computer-Aided Design and Manufacturing (CAD, CAM)</i> Mô phỏng <i>Simulation</i> Hệ thống kéo <i>Pull System</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Sản xuất tích hợp có sự trợ giúp của máy tính (CIM) <i>Computer-Integrated Manufacturing (CIM)</i> Phân quyền <i>Decentralization</i> Đơn giản hóa <i>Simplification</i> Quản lý sản xuất và bảo trì toàn diện (TPM) <i>Total Productive Maintenance</i> Lực lượng lao động tự định hướng <i>Self-Directed Workforce</i> Tính chi phí dựa trên hoạt động <i>Activity-Based Costing</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Hệ thống sản xuất thông minh <i>Intelligent Manufacturing System</i> Hệ thống tự động linh hoạt và nhanh nhạy <i>Flexible and Agile Automation System</i> Hệ thống Benchmarking liên tục <i>Continuous Benchmarking System</i> Sự tham gia của cộng đồng <i>Community Engagement</i> Cải thiện cơ sở hạ tầng liên tục <i>Continuous Infrastructure Improvement</i> Hệ thống không dùng giấy <i>Paperless System</i> Hệ thống an toàn, văn hóa an toàn và công thái học <i>Safety System, Safety Culture, and Ergonomics</i>

Nguồn: Sự phát triển chiến lược sản xuất công nghiệp – Phillip F. Oswald and Jairo Munoz | Source: *The Development of Industrial Production Strategies* – Phillip F. Oswald and Jairo Munoz

(Trích từ: Sổ tay Chuyển đổi số Doanh nghiệp nhỏ và vừa hoạt động sản xuất công nghiệp – Ban hành tháng 7/2022 |

(Excerpt from: *Handbook on Digital Transformation for Small and Medium-Sized Enterprises in Industrial Production* – Published July 2022)

VĂN HÓA AN TOÀN LÀ ĐÒN BẨY HỖ TRỢ

Safety Culture is a Supporting Lever.

"Văn hoá an toàn là đòn bẩy hỗ trợ **2 hoạt động thực hành** an toàn:"
"Safety culture is a lever that supports two safety practices:"

Thông điệp cốt lõi cho Ban Lãnh đạo:
Core message for Leadership:

- **TIÊU CHUẨN HOÁ SỰ TIẾP XÚC** (Điều kiện hành vi)
Standardizing Exposure (Behavioral Conditions)

- **Đừng chỉ theo đuổi "Zero Accident". Hãy chuyển đổi Văn hoá An toàn!**
Don't just chase "Zero Accidents". Transform your Safety Culture!

- **DUY TRÌ SỰ THỰC HÀNH THEO TIÊU CHUẨN TRONG MỌI BỐI CẢNH SẢN XUẤT**
Sustaining standard practice in all production contexts

- **Tai nạn bằng không là một phụ phẩm tất yếu của Văn hoá An toàn.**
Zero accident is a natural by-product of a mature Safety Culture.

3 ÁP LỰC CỦA VẬN HÀNH

Three Operational Pressures



ÁP LỰC VẬN HÀNH *Operational Pressure*

- Sản lượng tăng *High output*
- Tiến độ gấp *tight schedules,*
- Chi phí tối thiểu *minimal costs*

Thực tế luôn yêu cầu

NHANH - NHIỀU - RẺ

Reality always demands: faster, more, and cheaper.



ÁP LỰC TUÂN THỦ *Compliance Pressure*

- Yêu cầu pháp lý ngày càng chặt chẽ, *Strict legal requirements*
- Đánh giá thường xuyên *Frequent audits*
- Tiêu chuẩn cao hơn *higher standard*

Nhưng khoảng cách tuân thủ vẫn tồn tại.

A compliance gap always remains.



ÁP LỰC CON NGƯỜI *Human Pressure*

- Biến động nhân sự *High turnover*
- Năng lực, nhận thức không đồng đều, *Uneven skill & awareness*
- Mệt mỏi, căng thẳng, chủ quan. *Fatigue, complacency*

Con người không vận hành theo quy trình, mà theo thói quen, cảm xúc.

Humans operate based on habit and emotion, not rules.

CẢNH BÁO QUAN TRỌNG:
CRITICAL WARNING:

Khi cả 3 áp lực này xảy ra đồng thời, AN TOÀN luôn là thứ dễ bị hy sinh nhất.
When all 3 pressures collide, SAFETY is always the first compromise made.

**An toàn không thất bại vì chúng ta thiếu cố gắng...
...mà bối cảnh hiện tại khiến an toàn rất khó để thành công!**

Safety doesn't fail because we lack effort...but the current context makes it very difficult for safety to succeed!

CÂU HỎI THÁCH THỨC *the challenging question:*

**LÀM THẾ NÀO ĐỂ AN TOÀN TRỞ NÊN
HOÀ HỢP VỚI SẢN XUẤT VÀ ĐỒNG
THỜI VẪN ĐƯỢC THỰC HÀNH TRONG
BỐI CẢNH ĐẦY ÁP LỰC HIỆN NAY?**

How can safety be integrated with production and still be practiced in today's high-pressure environment?



KHI AN TOÀN TRỞ THÀNH VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

When safety becomes part of the corporate culture.



An toàn trở thành một phần của vận hành (không còn xung đột)

Safety becomes part of the operation (no more conflict)

...được thực hành nhất quán mỗi ngày (không còn là việc làm thêm)

...practiced consistently every day (no longer an extra task)

3 VẤN ĐỀ CỐT LÕI (Mọi doanh nghiệp đang đối mặt)

3 Core problems (Every business is facing)

HIỂU ĐÚNG

Clear
understanding

- Văn hoá an toàn là gì | *What is Safety Culture?*
- Yếu tố nào quan trọng | *What factors are important?*

Đa số doanh nghiệp chưa thực sự hiểu đúng bản chất của văn hoá an toàn

Most businesses do not truly understand the nature of safety culture.

LÀM THẾ NÀO

How to do

- Bắt đầu từ đâu | *Where to begin?*
- Làm thế nào để nhận thức biến thành hành vi | *How to translate awareness into behavior?*

Đa số doanh nghiệp không thiếu quyết tâm, mà thiếu cách làm nhất quán

Most businesses don't lack determination, but rather a consistent approach.

ĐÁNH ĐỔI

Trade - off

- Chi phí >< An toàn | *Cost >< Safety*
- Trách nhiệm thuộc về ai | *Who is responsible?*

An toàn luôn là ưu tiên cho đến khi nó xung đột với sản xuất, tiến độ, chi phí

Safety is always a priority until it conflicts with production, schedule, or cost..

VĂN HÓA AN TOÀN LÀ GÌ?

What is Safety Culture?.

SỰ HÌNH THÀNH VĂN HOÁ AN TOÀN

How is a culture of safety formed?



VĂN HOÁ GIAO THÔNG

Traffic Culture



Người tham gia giao thông dừng chờ đúng làn đường quy định tại Mizoram, tỉnh Aizawl, Ấn Độ
Motorists stop and wait in the designated lane in Mizoram, Aizawl province, India.



Không đội nón bảo hiểm khi ngồi sau xe gắn máy
Not wearing a helmet when riding as a passenger on a motorbike.



Người tham gia giao thông chờ đèn đỏ đúng quy định sau vạch giới hạn tại Hà Nội sau khi triển khai 1.837 AI camera
Traffic participants wait at red lights according to regulations after the lane markings in Hanoi following the deployment of 1,837 AI cameras.

Điều gì là yếu tố tạo ra sự khác biệt trong hành vi của người tham gia giao thông?

What factors differentiate the behavior of road users?

VĂN HOÁ AN TOÀN LÀ GÌ?

What is Safety Culture?

“ Là cách chúng ta làm việc mỗi ngày

The way we do things around here.

”

Nguồn: Dr. Dominic Cooper, Improving Safety Culture



Hành vi an toàn: Nắm tay vịn khi đi xuống cầu thang
Safe behavior: Hold onto the handrail when going down stairs.



Hành vi an toàn: Ra dấu ký hiệu trước khi khởi động máy bơm cao áp
Safety practice: Give a warning signal before starting the high-pressure pump.



Hành vi không an toàn: Thò tay vào máy để xử lý lỗi sản phẩm khi máy đang hoạt động
Unsafe behavior: Reaching into a machine to troubleshoot a product while it is in operation.



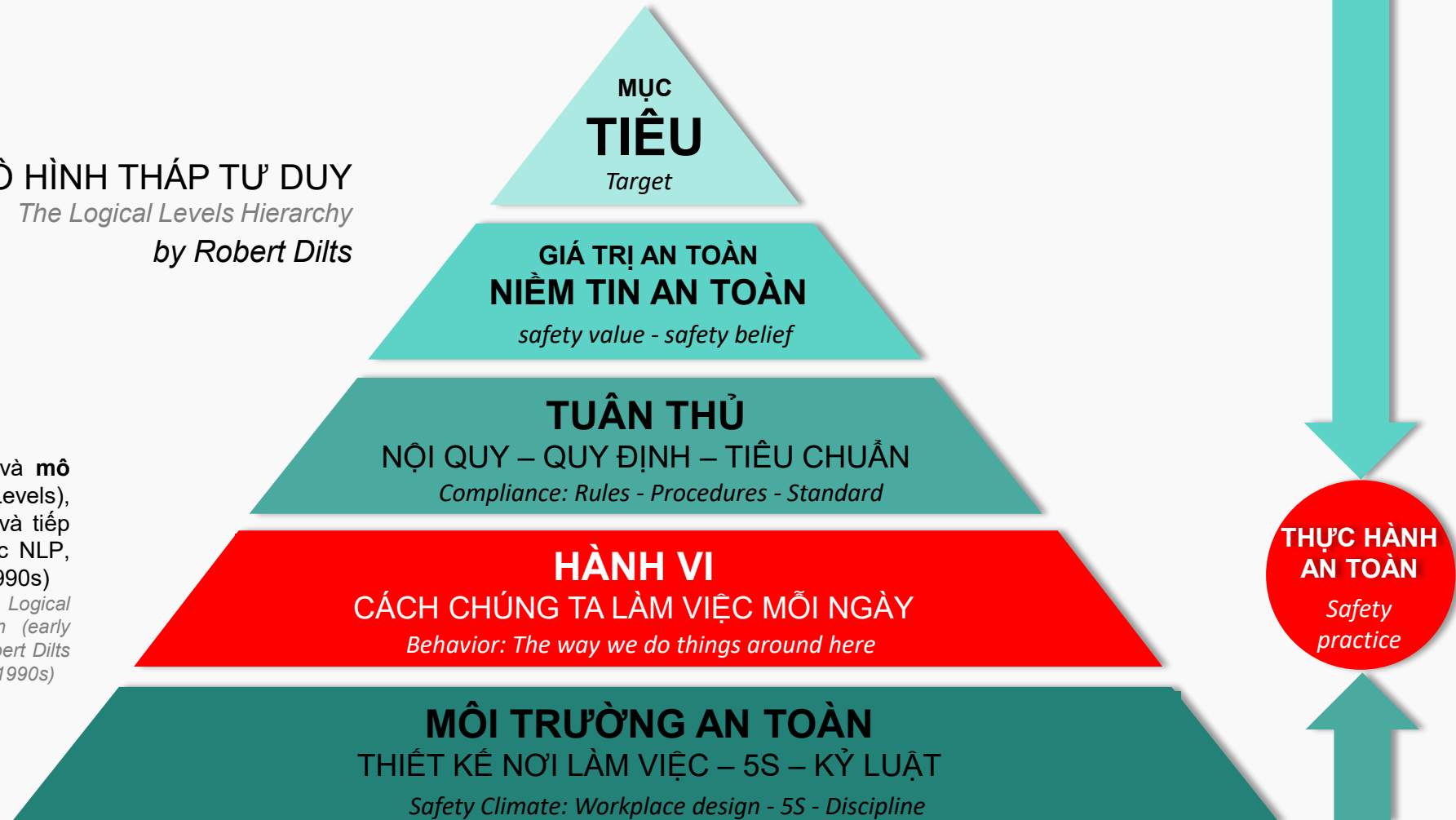
Hành vi không an toàn: Không tắt máy hàn khi tạm dừng công việc để trao đổi với đồng nghiệp
Unsafe behavior: Not turning off the welding machine when pausing work to talk to a colleague.

CƠ CHẾ HÌNH THÀNH VĂN HOÁ AN TOÀN

Mechanism of Safety Culture Formation

MÔ HÌNH THÁP TƯ DUY
The Logical Levels Hierarchy
by Robert Dilts

Nguồn: Dựa trên nghiên cứu và mô hình tháp tư duy (Logical Levels), Gregory Bateson (Đầu 1970s) và tiếp tục được Robert Dilts (Đại Học NLP, California) phát triển (1980s – 1990s)
Source: Based on research and the Logical Levels model by Gregory Bateson (early 1970s) and further developed by Robert Dilts (NLP University, California) (1980s – 1990s)

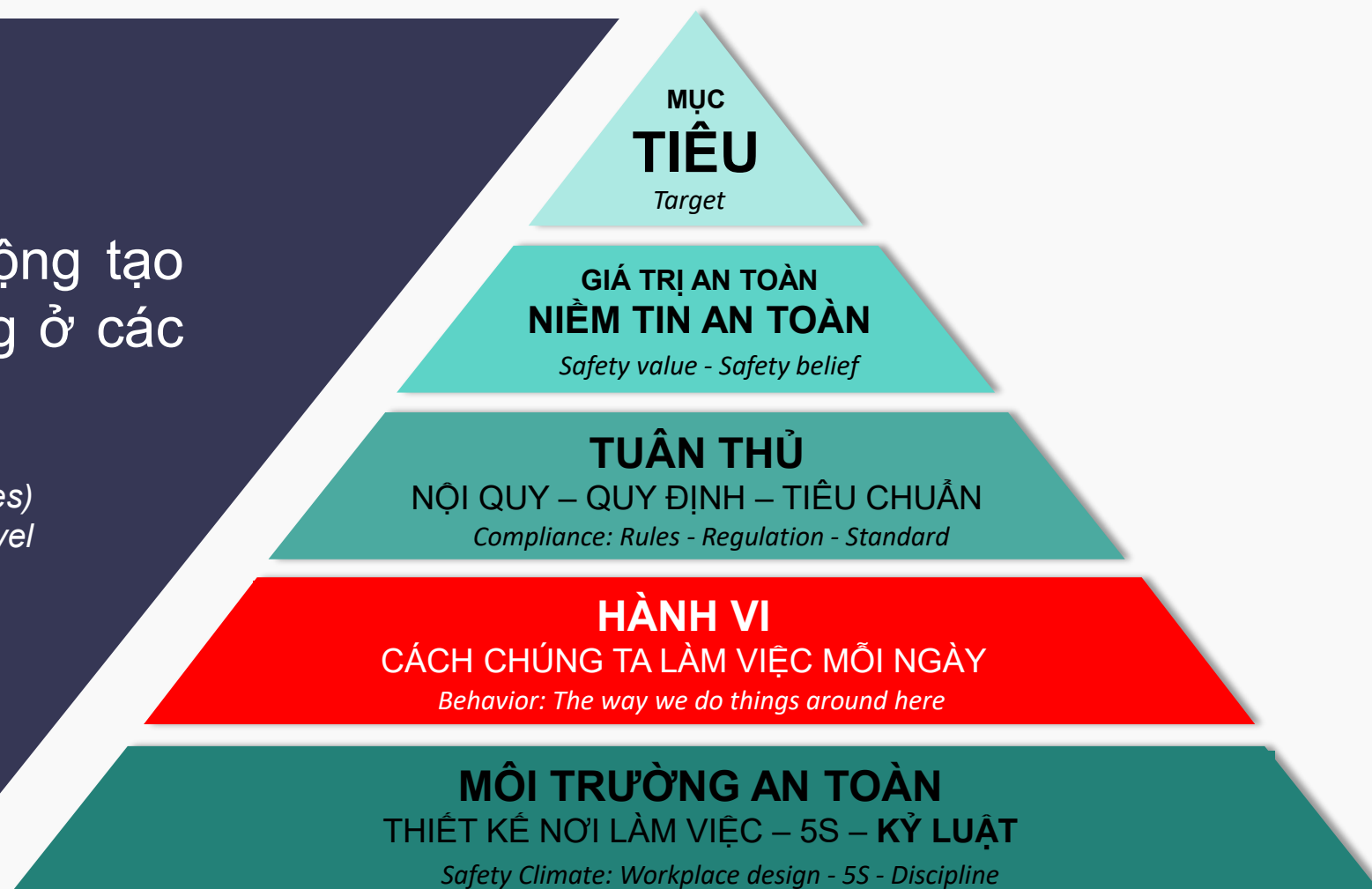


QUY LUẬT VẬN HÀNH THAY ĐỔI

The laws governing change

Thay đổi ở tầng cao hơn
(Giá trị / Niềm tin) sẽ tự động tạo
ra thay đổi lớn và bền vững ở các
tầng dưới.

*Changes initiated at higher levels (Values)
systematically reshape and sustain lower-level
outcomes.*



4 CẤP ĐỘ PHÁT TRIỂN VĂN HÓA AN TOÀN

4 levels of safety culture development.

MỌI DOANH NGHIỆP ĐỀU ĐANG Ở MỘT CẤP ĐỘ NÀO ĐÓ
Every business is at some level

CÂU HỎI LÀ: BẠN ĐANG Ở ĐÂU?
The question is: where are you?



4 CẤP ĐỘ PHÁT TRIỂN VĂN HOÁ AN TOÀN

4 levels of safety culture development

1. Phản ứng & 2. Phụ thuộc

1. *Reactive* & 2. *Dependent*

1. Phản ứng: Làm theo bản năng, chỉ đối phó khi sự cố xảy ra.

Reactive: Acting on instinct, only reacting when incidents occur

2. Phụ thuộc: Cần giám sát liên tục, tuân thủ chỉ để không bị phạt.

Dependent: Requires constant supervision, compliance driven by fear of punishment.

3. Tự chủ & 4. Liên kết

3. *Independent* & 4. *Interdependent*

3. Tự chủ: Cá nhân tự kiểm soát theo đúng tiêu chuẩn.

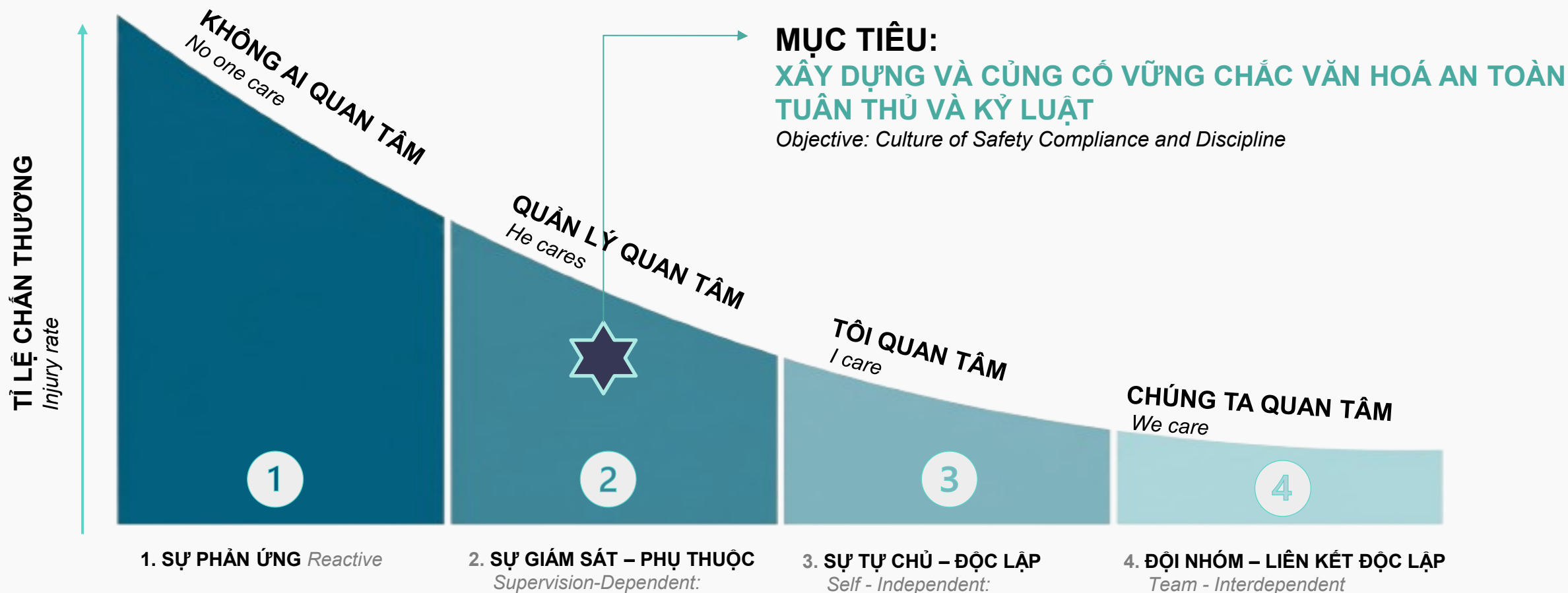
Independent: Individuals self-monitor and standardise

4. Liên kết: Đội nhóm kiểm soát lẫn nhau, xem an toàn là trách nhiệm chung.

Interdependent: Teams watch out for each other, making safety a shared responsibility.

4 CẤP ĐỘ PHÁT TRIỂN VĂN HOÁ AN TOÀN

4 levels of safety culture development



* Đường cong Bradley | DuPont Bradley Curve

LÀM SAO BIẾT MÌNH ĐANG Ở ĐÂU?

How do I know where I am?

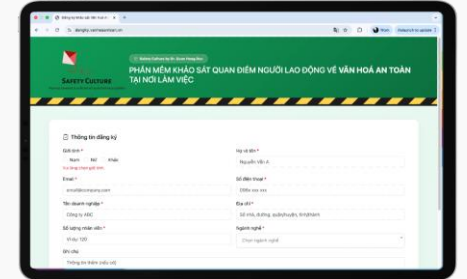


BƯỚC Step 1

Gửi yêu cầu khảo sát văn hóa an toàn.

Submit a survey request on safety culture.

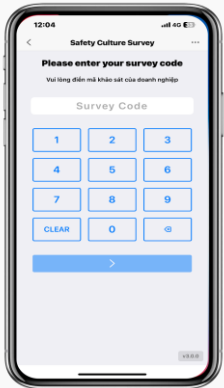
<https://dangky.vanhoantoan.vn/>



BƯỚC Step 2

Khảo sát **QUAN ĐIỂM CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG** về văn hoá an toàn tại doanh nghiệp (Dựa vào cách người lao động đang thực sự nghĩ và hành động).

Survey on EMPLOYEES' PERSPECTIVES on workplace safety culture (Based on how employees actually think and act).



BƯỚC Step 3

Báo cáo kết quả khảo sát cho Ban Lãnh Đạo. Doanh nghiệp truy cập: <https://ad.vanhoantoan.vn/> tự xem báo cáo

Report the survey results to the Management Board. Businesses can access the report at: <https://ad.vanhoantoan.vn/view> the report yourself.

4 TRỤ CỘT CHUYỂN ĐỔI VĂN HÓA AN TOÀN TẠI NƠI LÀM VIỆC

4 pillars for transforming workplace safety culture.



July 03, 2026



AIGAVN-TM-025 _ Văn hóa an toàn tại nơi làm việc - Safety Culture at workplace

22

4 TRỤ CỘT CHUYỂN ĐỔI

4 pillars of Transformation



CON NGƯỜI *People Pillar*

Gắn trách nhiệm an toàn với từng vai trò; phát triển nhận thức và năng lực thực hành.

Align safety responsibilities with every role; build practical capacity and awareness.



QUI TRÌNH *Process Pillar*

Đưa an toàn vào vận hành hàng ngày; tạo cơ chế duy trì hành vi chuẩn theo thời gian.

Embed safety into daily operations; create mechanisms to sustain compliant behaviors.



CÔNG NGHỆ *Technology Pillar*

Số hóa quy trình kiểm soát; phân tích dữ liệu trực quan làm cơ sở ra quyết định.

Digitalise control processes; utilize visual analytics to support decision-making.



TRUYỀN THÔNG *Communication Pillar*

Duy trì luồng thông tin liên tục xuyên suốt chuỗi: Nhận thức - Hành vi - Văn hóa

Maintaining information throughout the entire chain of transformation: Perception - Behavior - Culture

4 SỰ THẬT ĐANG DIỄN RA TẠI DOANH NGHIỆP

4 facts currently happening in the business

Đo lường tai nạn, sự cố...
nhưng không đo lường
hành vi, đặc biệt hành vi
tuân thủ

*Accidents and incidents are measured...
but behavior, especially compliance,
is not measured.*

Hệ thống nằm trên giấy...
nhưng không đi vào thực
tế (**thiếu thực hành an
toàn** hàng ngày)

*The system exists on paper...
but is not put into practice (lack of daily
safety practices).*

Dựa vào giám sát (**bắt
cái sai**)...
thay vì tạo ra sự chủ
động tuân thủ (**làm cái
đúng**)

*It relies on monitoring (catching wrong
doings)...instead of fostering proactive
compliance (doing the right thing).*

Chưa tận dụng sức mạnh
công nghệ để đo lường
và **phát hiện xu hướng**

*The power of technology has not been
utilized to measure and detect trends.*

CHUYỂN ĐỔI VĂN HOÁ AN TOÀN ĐÒI HỎI
TƯ DUY MỚI – CÁCH TIẾP CẬN MỚI!

Safe cultural transition requires: New thinking – New approaches!

6 BƯỚC LỘ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI

6-Step Transformation Roadmap

Văn hóa an toàn không hình thành từ quy định răn đe, mà bắt nguồn từ những phản xạ có ý thức của mỗi cá nhân trong tổ chức.

Safety culture is not formed by deterrent regulations, but stems from the conscious reflexes of each individual in the organization.

Hành trình 6 bước được cấu trúc nhằm tạo dòng chảy chuyển đổi tự nhiên nhất, cam kết từ Ban Lãnh Đạo cấp cao và bám rễ sâu vào thói quen vận hành của người lao động trực tiếp

The 6-step journey is structured to create the most natural transformation flow, committed by senior management and deeply rooted in the operational habits of frontline workers.



1 - Chẩn đoán
diagnosis



2 - Xây năng lực
competence building



3 - Chuẩn hóa
standardization



4 - Báo cáo - xác nhận
reporting & confirmation



5 - Hiện diện lãnh đạo
leadership visibility



6 - Duy trì
sustainability

LỘ TRÌNH 6 BƯỚC

6-Step
Transformation
Roadmap

6. DUY TRÌ MAINTAINING

Dữ liệu – Cải tiến liên tục
Data - Continuous Improvement

5. GEMBA

Lãnh đạo thực hành GEMBA
GEMBA Leadership Practice

4. BÁO CÁO – XÁC NHẬN

REPORTING - VALIDATION
Người lao động thực hành
Worker Practice

3. CHUẨN HOÁ STANDARDIZATION

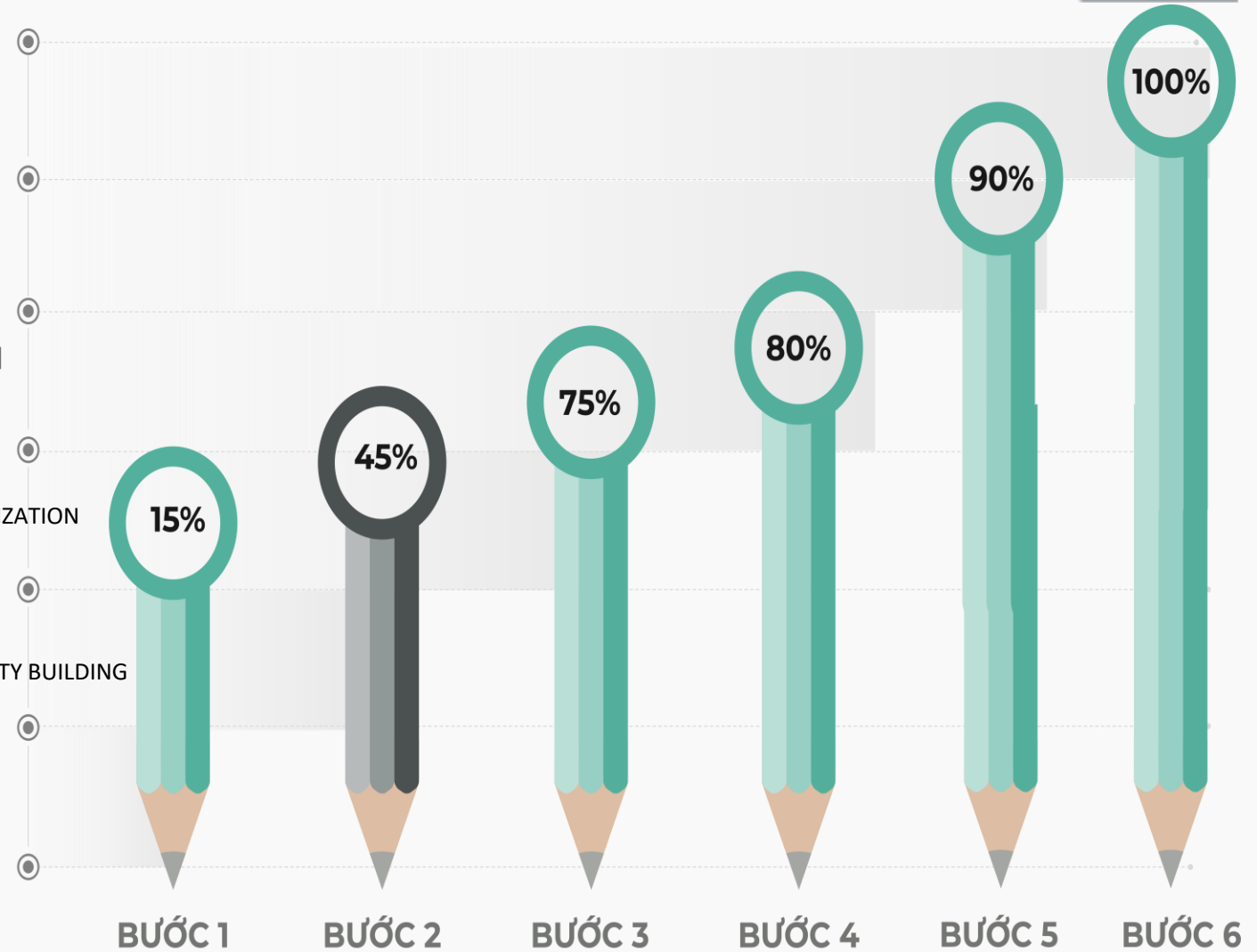
Tiêu chuẩn an toàn
Safety Standards

2. XÂY NĂNG LỰC CAPACITY BUILDING

Nhân sự – Năng lực
Human Resources - Competency

1. CHẨN ĐOÁN DIAGNOSIS

Hiện trạng
Current Status

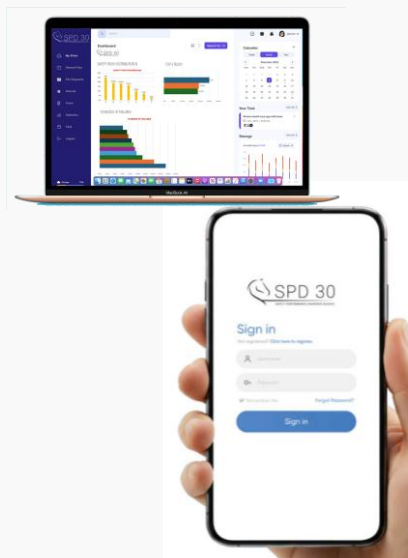


% thể hiện ước tính mức độ hoàn thành khối lượng triển khai trong từng giai đoạn, không phản ánh mức độ trưởng thành của hệ thống
Percentages indicate estimated implementation progress per phase, not system maturity.

1

CHẨN ĐOÁN

Diagnosis



**TỰ
CHẨN ĐOÁN
HIỆU SUẤT
AN TOÀN**

*Safety performance
self-diagnosis*



**KHẢO SÁT
QUAN ĐIỂM
NLĐ VỀ VĂN
HOÁ AN TOÀN**

*Surveying employees'
perspectives on safety
culture*



**ĐÁNH GIÁ
VĂN HOÁ AN
TOÀN TẠI
HIỆN TRƯỜNG**

*On-site safety culture
assessment*



**BÁO CÁO KẾT
QUẢ CHO BAN
LÃNH ĐẠO**

*Reporting results to the
management*

XÂY KHUNG NĂNG LỰC

Competency Building



Xác định rõ năng lực an toàn cần có cho từng vai trò
Clearly defining safety competences for each role

ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC

Competence assessment



Đo lường khoảng cách giữa năng lực hiện tại và yêu cầu
Measuring the gap between current competence and requirements

CHUYỂN HÓA NĂNG LỰC

Competence transformation



Thông qua mô hình học tập - công việc
Through learning and work models

ĐỂ XÂY DỰNG VĂN HOÁ AN TOÀN, DOANH NGHIỆP CẦN CHUYỂN HOÁ NĂNG LỰC

To build a safety culture, businesses need to transform capabilities

- **TỪ LÝ THUYẾT SANG THỰC HÀNH**
- **TỪ CÁ NHÂN SANG HỆ THỐNG VÀ TỪ NGẮN HẠN SANG BỀN VỮNG!**
from theory to practice - from individuals to systems, and from short-term to sustainable!

XÂY NĂNG LỰC

Competence
Building

CÁCH TIẾP CẬN CỦA BBRM (Behavior-Based Risk Management)

CHUẨN
HÓA
Standardization

NHẬN DIỆN MỐI NGUY *Hazard identification*



Với BBRM, giám sát sản xuất dễ dàng & nhanh chóng nhận diện mối nguy
With BBRM, production supervisors easily & quickly identify hazards

PHÂN TÍCH NGUY CƠ *Risk analysis*



Sử dụng bảng quan sát hành vi tích hợp trên phần mềm gemba để phân tích nguy cơ
Using the behavioral observation checklist integrated on gemba software to analyze risks

ĐÁNH GIÁ RỦI RO *Risk assessment*



Quy trình đánh giá rủi ro dễ dàng, nhanh chóng & chính xác
Risk assessment process is easy, fast & accurate

TIÊU CHUẨN AN TOÀN *Safety standards*



Thiết lập hệ thống các tiêu chuẩn an toàn giúp người lao động dễ dàng tuân thủ
Establishing a system of safety standards that helps employees easily comply

ĐỪNG VIẾT tiêu chuẩn an toàn *DON'T JUST WRITE safety standards*

HÃY THIẾT KẾ CÁCH NGƯỜI LAO ĐỘNG LÀM VIỆC AN TOÀN MỖI NGÀY
Design the way employees work safely every day

BÁO CÁO XÁC NHẬN

Reporting & Confirmation



Chúng ta đang quen đo cái sai...để hy vọng nó đừng xảy ra nữa

We are used to measuring wrongs... hoping they won't happen again

VĂN HOÁ AN TOÀN: ĐO CÁI ĐÚNG VÀ LÀM CHO NÓ LẶP LẠI MỖI NGÀY

Safety culture: measure the rights and make them repeat every day

BÁO CÁO XÁC NHẬN

Reporting & Confirmation

Báo cáo hành vi không an toàn
UNSAFE ACTS

637

(+4% vs. Q1/22)

Báo cáo điều kiện không an toàn
UNSAFE CONDITIONS

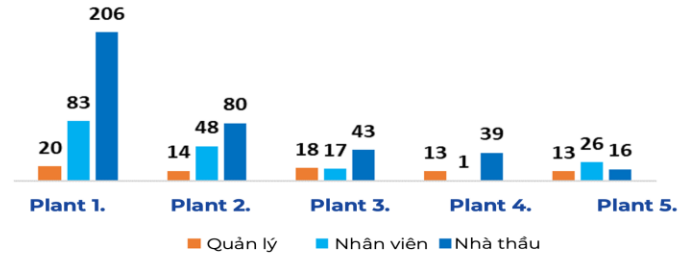
2,055

(-6% vs. Q1/22)

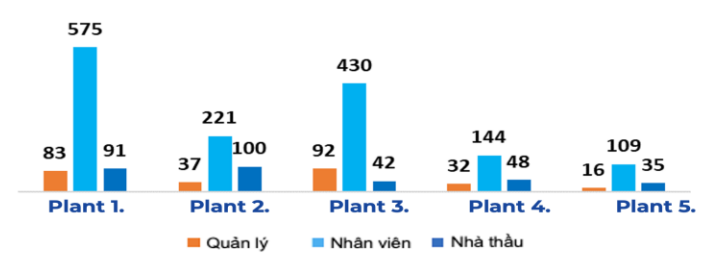
Báo cáo hành vi không an toàn bởi nhà thầu

Thúc đẩy báo cáo hành vi không an toàn từ nhân viên

Báo cáo hành vi không an toàn theo nhà máy

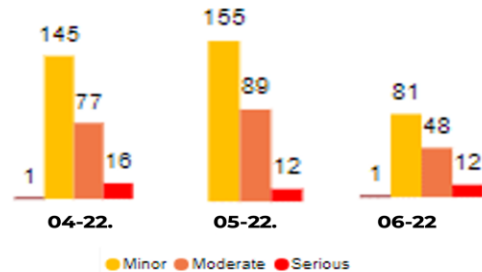


Báo cáo điều kiện không an toàn theo nhà máy

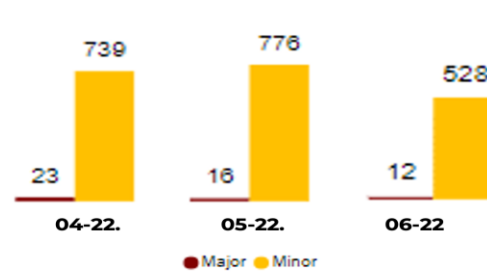


Số lượng báo cáo điều kiện không an toàn đang giảm xuống 6% so với Q1/2022

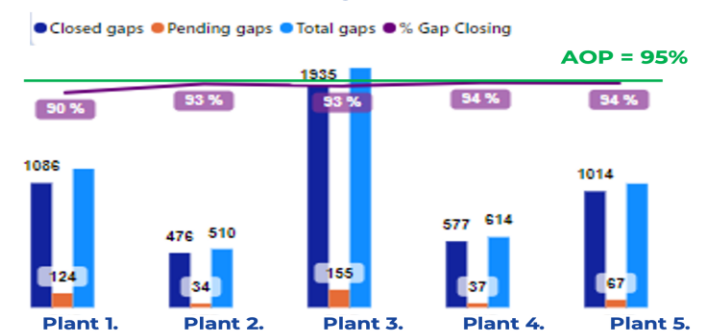
HVKAT theo mức độ nghiêm trọng



ĐKKAT theo mức độ nghiêm trọng



% Hoàn thành xử lý HVKAT - ĐKKAT



Không phải cứ có nhiều báo cáo an toàn là tốt *Having many safety reports is not always good.*

NHIỀU BÁO CÁO NHƯNG KHÔNG CÓ GIÁ TRỊ
MANY REPORTS BUT NO VALUE

AI ĐỊNH HÌNH VĂN HOÁ AN TOÀN?
KHÔNG PHẢI HỆ THỐNG, MÀ LÀ LÃNH ĐẠO
Who shapes safety culture? Not the system, but the leadership

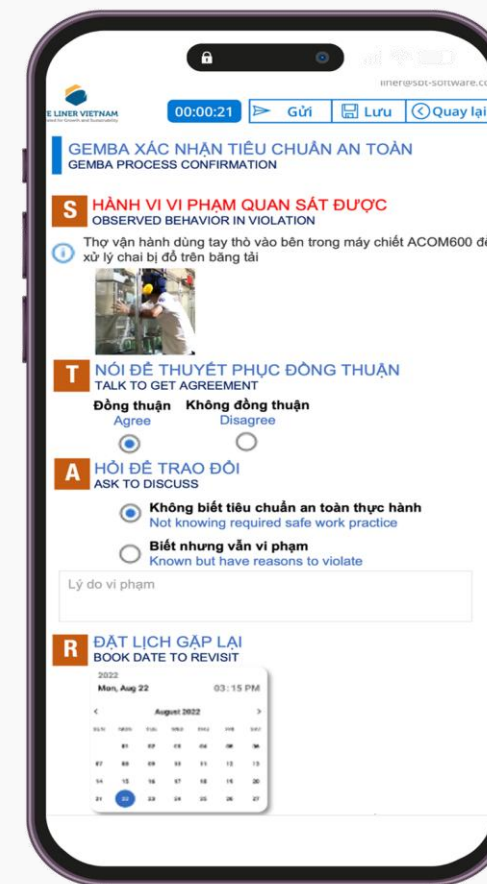
LÃNH ĐẠO PHẢI HIỆN DIỆN TẠI HIỆN TRƯỜNG
ĐỂ ĐỊNH HÌNH VĂN HOÁ AN TOÀN TẠI NƠI LÀM VIỆC
Leaders must be present on-site to shape safety culture in the workplace

**LÃNH ĐẠO KHÔNG ĐỊNH HÌNH VĂN HOÁ AN TOÀN BẰNG LỜI NÓI
MÀ BẰNG SỰ THỂ HIỆN KHI XUẤT HIỆN TẠI HIỆN TRƯỜNG**
Leaders don't shape safety culture with words, but by what they demonstrate when appearing on-site

Đó chính là GEMBA...nơi lãnh đạo hiện diện để
QUAN SÁT – LẮNG NGHE – VÀ ĐỐI THOẠI
That is GEMBA... where leaders are present to OBSERVE – LISTEN – AND DIALOGUE

**VĂN HOÁ AN TOÀN ĐƯỢC ĐỊNH HÌNH TẠI HIỆN TRƯỜNG
QUA TỪNG CUỘC TRAO ĐỔI GIỮA CẤP QUẢN LÝ VÀ CÔNG NHÂN**

Safety culture is shaped on-site through every exchange between management and workers



6

THIẾT LẬP HỆ THỐNG TRUYỀN THÔNG ĐA KÊNH

Establishing a multi-channel communication system

TỪ NHẬN THỨC (AWARENESS), ĐẾN HÀNH VI (BEHAVIOR) VÀ VĂN HOÁ (CULTURE)

DUY
TRÌ
Sustainability



➤ Thiết kế – thi công hệ thống thông tin & nhận thức an toàn
Designing safety information and awareness systems



➤ Thiết kế – tổ chức sự kiện & hoạt động kiến tạo hành vi an toàn
Designing and organizing events and activities that shape safety behaviors



➤ Tư vấn tổ chức trao đổi thông tin củng cố văn hoá an toàn
Consulting on information exchange and safety culture reinforcement

ĐỪNG TRUYỀN THÔNG ĐỂ NÓI VỀ AN TOÀN

HÃY THIẾT KẾ CÁCH AN TOÀN ĐƯỢC HIỂU VÀ CẢM NHẬN!

Don't communicate just to talk about safety. Design the way safety is understood and felt!

6 BƯỚC - 1 LỘ TRÌNH - 1 MỤC TIÊU

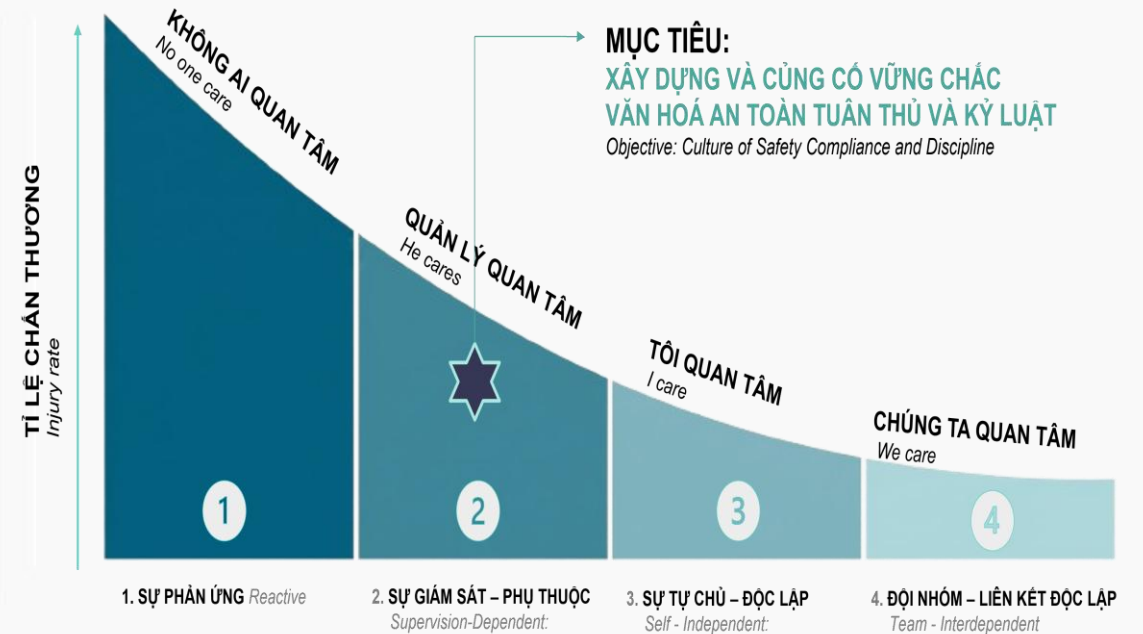
6 steps - 1 Roadmap - 1 Target

MÔ HÌNH – GIẢI PHÁP XÂY DỰNG VĂN HOÁ AN TOÀN TỪ...

Model – solutions for building safety culture from...



VÒNG TRÒN 6 BƯỚC – HỆ THỐNG TRIỂN KHAI & CẢI TIẾN LIÊN TỤC NHẪM PHÁT TRIỂN VĂN HOÁ AN TOÀN DỰA TRÊN HÀNH VI, LÃNH ĐẠO VÀ DỮ LIỆU
ISSM-6 STEPS – A SYSTEM FOR CONTINUOUS SAFETY CULTURE TRANSFORMATION DRIVEN BY BEHAVIOR, LEADERSHIP AND DATA



...NHẬN THỨC → HÀNH VI → VĂN HÓA
Awareness → Behavior → Culture

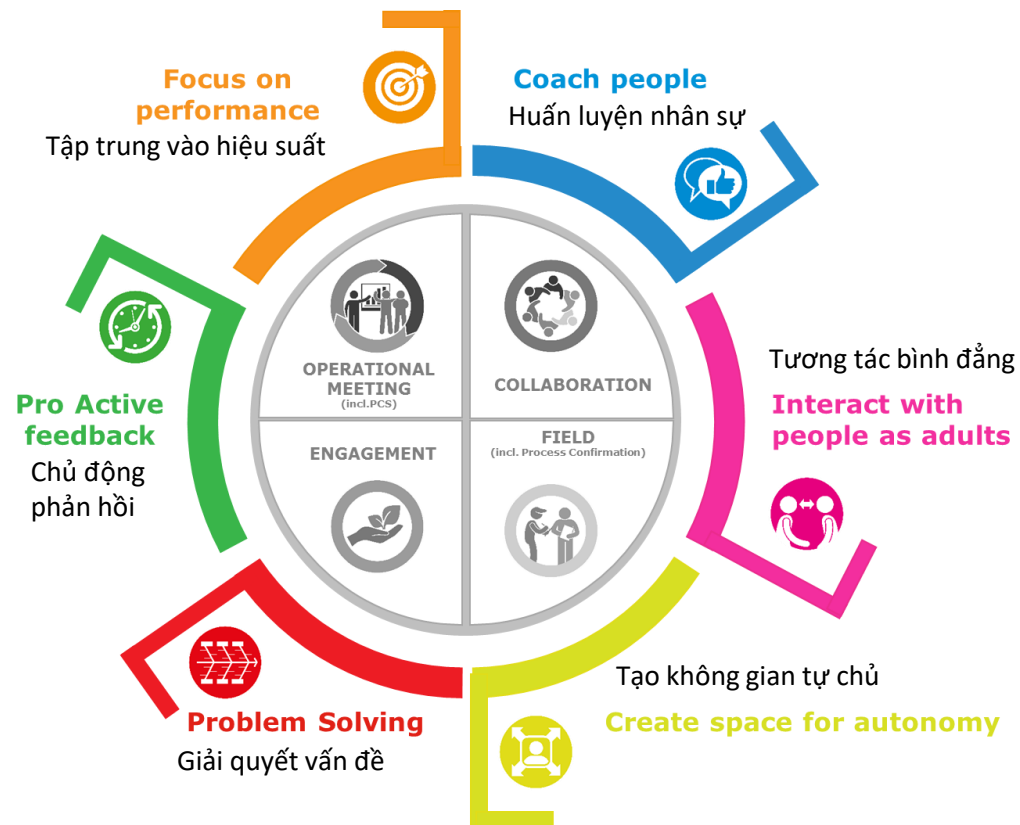
CÂU CHUYỆN THÀNH CÔNG

Our cases studies



THỰC HÀNH GEMBA

GEMBA practice



Dự án 24 tháng (2018 - 2020): Khởi sản xuất & Chuỗi cung ứng, áp dụng giải pháp Coaching theo tiêu chuẩn Leading Performance và phương pháp thực hành Gemba.

24-Month Project (2018 - 2020): Operations & Supply Chain, applying Coaching solutions based on Leading Performance standards and Gemba practices.

Nâng cao năng lực giám sát: Đào tạo và đánh giá hiện trường cho 45 giám sát viên; chuẩn hóa quy trình họp giao ban hàng ngày và tăng tỷ lệ phản hồi, giải quyết các vấn đề an toàn lên 90%.

Enhancing supervisory capability: Provided on-site training and evaluation for 45 supervisors; standardized daily shift briefings and increased the safety feedback resolution rate to 90%.

THỰC HÀNH DUY TRÌ VÀ TRUYỀN THÔNG

Sustaining and communicating practice



Chiến dịch "Follow Rules, Save Lives": Thu hút hơn 10.000 nhân viên tham gia, trở thành sự kiện Ngày Hội An Toàn thường niên; lan tỏa thông điệp từ cơ quan hành chính đến các nhà máy.

"Follow Rules, Save Lives" Campaign: Engaged over 10.000 employees, establishing an annual Safety Day event; spreading the message from administrative offices to breweries.

Đạt Giải Nhất Heineken Toàn Cầu: Được vinh danh tại Hà Lan năm 2016 nhờ những ý tưởng đột phá và sáng tạo xuất sắc trong truyền thông an toàn lao động.

Won 1st Place Globally: Honored by Heineken Netherlands in 2016 for breakthrough ideas and outstanding creativity in safety communication.



VĂN HÓA AN TOÀN

Safety Culture

SUNTORY



PEPSICO

Dự án 30 tháng (2020-2022): Đạt hơn 8.8 triệu giờ lao động không có tai nạn mất ngày công.

30-Month Project: Reached over 8.8 million hours without lost-time injuries.

98% tỷ lệ tuân thủ tiêu chuẩn an toàn thực hành, 100% người lao động chủ động tham gia báo cáo an toàn.

Achieved 98% compliance in work standards and 100% employee participation in safety reporting.

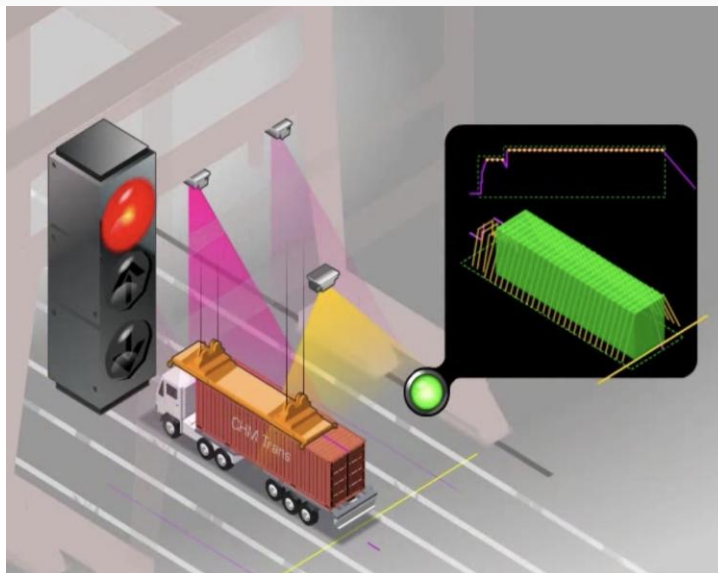


THỰC HÀNH XÂY DỰNG TIÊU CHUẨN AN TOÀN

Building safety standards practice



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION



Nguy cơ tiềm ẩn: Nhân viên cầm cọc tiêu bị tai nạn do va chạm với xe đầu kéo
Potential hazard: Traffic cone-holding employee gets into an accident due to collision with a tractor-trailer

Tiêu chuẩn an toàn đề xuất: Hệ thống định vị và căn chỉnh vị trí xe đầu kéo bằng đèn laser
Proposed safety standard: Tractor-trailer positioning and alignment system using laser lights

Dự án ngắn hạn (07 - 09/2020): Triển khai tại Cầu cảng 1 - Cảng Tân Cảng Cát Lái, tập trung vào giải pháp nhận diện mối nguy, phân tích nguy cơ và thiết lập tiêu chuẩn an toàn cho công việc xếp dỡ container lên ô tô.

Short-term Project (Jul - Sep 2020): Implemented at Berth 1 - Tan Cang Cat Lai Port, focusing on hazard identification, risk analysis, and safety standards setting for container loading onto trucks.

Đạt kết quả rõ rệt sau 3 tháng: Hiệu suất thực hành an toàn của nhân viên tăng mạnh (từ mức trung bình lên mức xuất sắc); 100% nhân viên nắm rõ nhiệm vụ an toàn và làm chủ quy trình xếp dỡ container.

Clear results after 3 months: Employee safety performance improved sharply (from average to excellent); 100% of staff fully mastered safety duties and container handling procedures

THỰC HÀNH XÂY DỰNG TIÊU CHUẨN AN TOÀN

Building safety standards practice



Khu vực làm việc của tổ dập *Stamping work area*

TRƯỚC
Before



SAU
After



Dự án 6 tháng (10/2021 - 03/2022): Triển khai tại Xí nghiệp chế tác nhà máy PNJP Gò Vấp - Long Hậu với nội dung nhận diện mối nguy, phân tích nguy cơ và thiết lập tiêu chuẩn an toàn.

6-Month Project (Oct 2021 - Mar 2022): Deployed at PNJP Jewelry Production Enterprise (Go Vap - Long Hau), focusing on hazard identification, risk analysis, and safety standard creation.

Máy hàn ống *Pipe Welding Machine*

TRƯỚC
Before



SAU
After



Xây dựng tiêu chuẩn trực quan: Thiết lập thành công hàng loạt tiêu chuẩn an toàn bằng hình ảnh tại khu vực sản xuất (an toàn máy móc, hóa chất, thiết bị nâng hạ); tạo thói quen tuân thủ tự giác cho người lao động.

Visual standards established: Successfully developed visual safety standards for the production area (machinery, chemicals, lifting equipment); fostering a habit of self-compliance among workers.

THỰC HÀNH BÁO CÁO VÀ XÁC NHẬN

Reporting & confirmation practice

TKG
TAEKWANG



Dự án xây dựng Văn hóa Báo cáo: Tập trung đào tạo năng lực quản lý an toàn cho đội ngũ Giám sát (Supervisors) và Quản lý cấp trung (Managers) theo mô hình Blended Learning.

Safety Reporting Culture Project: Focused on building safety management capabilities for Supervisors and Managers using the Blended Learning model.

- **10/2024 – 9/2025:** Chính thức triển khai phần mềm GEMBA tại TAEKWANG CẦN THƠ

10/2024 – 9/2025: Officially deploying GEMBA software at TAEKWANG CAN THO

- **2026:** Triển khai phần mềm GEMBA cho các nhà máy khác của TAEKWANG tại Việt Nam

2026: Deploying GEMBA software for other TAEKWANG factories in Vietnam

Thúc đẩy văn hóa minh bạch: Hơn 1.600 học viên hoàn thành khóa học; tạo bước đột phá trong việc chủ động báo cáo các hành vi/điều kiện không an toàn và nhân rộng mô hình ra các nhà máy của Taekwang tại Việt Nam.

Promoting a transparent culture: Over 1,600 learners completed the course; making a breakthrough in proactive reporting of unsafe behaviors/conditions and expanding the model across Taekwang plants in Vietnam.

THANK YOU SO MUCH!

Làm việc AN TOÀN - Về nhà BÌNH AN



Contact Us

aigavn@aigavn.com.vn



Our Website

<https://aigavn.com.vn>